

1. Wie zijn wij?

CoachedByOsman is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wij bieden persoonlijke coaching en begeleiding op het gebied van gezondheid, fitness en lifestyle.

Voor de uitvoering van onze dienstverlening maken wij gebruik van **Virtuagym**. Virtuagym fungeert als **verwerker** van persoonsgegevens namens CoachedByOsman. Met deze partij is een verwerkersovereenkomst gesloten, zodat jouw gegevens in overeenstemming met de AVG worden behandeld.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten. Afhankelijk van de diensten die je afneemt, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
 - E-mailadres en telefoonnummer
 - Adresgegevens (indien relevant voor facturatie)
 - Geboortedatum
 - Gezondheids- en fitnessgegevens (zoals trainingsgegevens, doelen en voortgang)
 - Betaal- en facturatiegegevens
-

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Jouw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van coaching, begeleiding en trainingsschema's
- Het opstellen van persoonlijke adviezen via het Virtuagym-platform
- Het bijhouden van jouw voortgang en resultaten
- Administratieve en financiële afhandeling (zoals facturatie)
- Communicatie over de diensten van CoachedByOsman
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht)

Wij verwerken uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor deze doelen. Er worden geen gegevens verzameld of bewaard zonder legitieme grondslag.

4. Delen van persoonsgegevens

Jouw gegevens worden **niet** gedeeld met derden, tenzij:

- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld via Virtuagym);
- Er een wettelijke verplichting bestaat om gegevens te verstrekken;
- Jij hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Met externe partijen die gegevens verwerken in onze opdracht (zoals Virtuagym) hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw privacy te waarborgen.

5. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De systemen die wij gebruiken, waaronder Virtuagym, voldoen aan de gangbare beveiligingsnormen.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn ze langer te bewaren. In beginsel hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- Klantgegevens: maximaal 2 jaar na beëindiging van de dienstverlening
 - Facturatie- en betaalgegevens: 7 jaar (conform fiscale wetgeving)
-

7. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage in jouw persoonsgegevens
- Recht op correctie of verwijdering van jouw gegevens
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op bezwaar tegen verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wil je gebruik maken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via onderstaande gegevens.

8. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van jouw rechten, kun je contact opnemen met:

 **info@coachedbyosman.nl**

 **www.coachedbyosman.nl**

9. Wijzigingen

CoachedByOsman behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij adviseren je om deze verklaring regelmatig te raadplegen.